

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de levering van Software, Hardware en/of onderhoudsservice van de besloten vennootschap Henry Schein Dental B.V. gevestigd te Almere

1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Henry Schein;

“Fabrikanten”: alle fabrikanten van Hardware (en Fabrikant betekent één van deze fabrikanten);

“Garantieperiode”: de periode van 12 (twaalf) maanden vanaf de datum van het sluiten van de Overeenkomst, waarbinnen Henry Schein aan de Klant de garantie verleent zoals gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden;

“Henry Schein”: Henry Schein Dental B.V., opgericht en geregistreerd in Nederland, Kamer van Koophandel nummer 39053828, statutair gevestigd te Almere. Kantooradres Veluwezoom 16, 1327 AG Almere;

“Hardware”: digital imaging technologieën, maar niet beperkt tot intra-orale digitale sensoren, digitale fosfor plaat, panoramische en cefalometrische systemen en camera's en andere gerelateerde hardware die door Henry Schein wordt geleverd op basis van een Overeenkomst;

“Klant”: de wederpartij van Henry Schein, die Software en/of Hardware koopt van Henry Schein, waaronder mede wordt verstaan het verkrijgen van een Licentie;

“Licentie””: het recht van de Klant de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentiehouder”: de Klant die het recht verkrijgt de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentieovereenkomst”: de overeenkomst tussen Henry Schein en de Klant, waarbij de Klant een Licentie verkrijgt ten aanzien van de Software;

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Henry Schein en de Klant;

“Praktijk”: de tandartspraktijk van de Klant of een andere tussen partijen overeengekomen geschikte locatie voor de verlening van opleidingsdiensten, die worden aangeboden op kosten van de Klant;

“Software”: software inclusief maar niet beperkt tot het beheer van software oplossingen, digitale imaging software en andere cosmetische software geleverd door Henry Schein uit hoofde van de Overeenkomst;

“VGT”: de Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in de Tandheelkundige branche, gevestigd te Zaandam. secretariaat:Zuiddijk 384-b, 1505 HE Zaandam, tel. : 075-6539290, fax: 075-6539295, URL: www.vgt.nl, email: info@vgt.nl;

“Werkplek”: een afzonderlijke Personal Computer (PC) of terminal.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes van en overeenkomsten met Henry Schein, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen die tussen Henry Schein en de Klant bestaan.
- 2.2. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Henry Schein, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen die tussen Henry Schein en de Klant bestaan, van toepassing de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de VGT, die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 40410718.
- 2.3. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de VGT, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere Voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien, om welke reden dan ook, enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

- 2.6. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt blijven de Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling noodzakelijk is.
- 2.7. De Klant met wie éénmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Henry Schein te sluiten overeenkomsten.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Henry Schein zowel mondeling als schriftelijk en/of elektronisch, waaronder begrepen in de 'social media', zijn geheel vrijblijvend. De Klant kan geen rechten ontleen aan eventuele verschrijvingen, druk-, tel- of en/of zetfouten. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 3.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn voor Henry Schein slechts bindend indien en voor zover deze door Henry Schein schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.3. Henry Schein heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de Klant ondertekende kopie van de offerte en/of orderbevestiging.
- 3.4. Indien een Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4. Reikwijdte van een verleende Licentie

- 4.1. De Algemene Voorwaarden geven de Licentiehouders het recht de Software te gebruiken in de bedrijfsvoering van de Klant.
- 4.2. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Licentie en de bijbehorende databasebestanden over te dragen aan een ander persoon, een ander bedrijf dan wel een andere entiteit, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Henry Schein.

- 4.3. De Licentie die door Henry Schein wordt verstrekt aan de Klant is bedoeld voor één Werkplek. Dat wil zeggen dat het aantal Licenties dat de Klant koopt gelijk dient te zijn aan het aantal Personal Computers waarop de Software wordt geïnstalleerd.
- 4.4. De Licentiehouder is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn systeem en de bijbehorende gegevensbestanden door middel van:
- het regelmatig maken van back-ups van zijn gegevensbestanden en van de Software inclusief het regelmatig off site opslaan van deze bestanden en Software;
 - het controleren op betrouwbaarheid en de mogelijkheid tot herstel van back-ups;
 - het installeren en onderhouden van recente, up-to-date, anti virus beschermingsprogramma's voor zijn gegevensbestanden en Software; en
 - er voor zorg te dragen dat werknemers die de Software gebruiken zijn opgeleid conform de opleidingseisen van Henry Schein.

5. Garantie

- 5.1. Henry Schein garandeert dat de Software waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben eigendom is van Henry Schein, dan wel dat Henry Schein ten aanzien van deze Software of onderdelen van deze Software over een rechtsgeldige licentie beschikt die Henry Schein het recht geeft een sublicentie te verstrekken voor het overeengekomen aantal Werkplekken, zulks onder de voorwaarde dat de Licentiehouder voldoet aan al zijn verplichtingen jegens Henry Schein uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 5.2. Henry Schein verbindt zich tot het leveren van Software die geschikt is te worden gebruikt bij de uitoefening van de tandartspraktijk van de Licentiehouder. Indien een gebrek wordt ontdekt in de Software, verbindt Henry Schein zich ertoe dit gebrek te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij er van de betreffende versie van de Software een nieuwere versie bestaat die ouder is dan zes maanden en mits de Software werkt op hardware die voldoet aan de specificaties zoals beschreven in het document van Henry Schein "Systeemvereisten voor EVOLution". Een exemplaar van dit document wordt op verzoek toegezonden.

- 5.3. Henry Schein verbindt zich ertoe ervoor zorg te dragen dat de Hardware geschikt is voor gebruik in de uitoefening van de tandartspraktijk van de Klant. Henry Schein garandeert dat de Hardware vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd gedurende de Garantieperiode. Henry Schein biedt 3 serviceniveaus aan de Klant. Het van toepassing zijnde serviceniveau wordt gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor deze serviceniveaus geldt respectievelijk de volgende service:
- Serviceniveau 1: Henry Schein draagt zorg voor een volledige vervanging van de Hardware indien deze een gebrek vertoont binnen de Garantieperiode; of
 - Serviceniveau 2: Henry Schein draagt zorg voor een deskundige ter plaatse binnen een redelijke termijn nadat de Klant het gebrek aan Henry Schein heeft gemeld, een en ander voor rekening van Henry Schein; of
 - Serviceniveau 3: Henry Schein draagt zorg voor de toewijzing van de garantie van de Fabrikanten aan de Klant, zodat de Klant garantie heeft in geval van een gebrek,
- 5.4. De hierboven genoemde garantie ten aanzien van alle serviceniveaus geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer de Klant dan wel derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Henry Schein, wijzigingen in de Hardware hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de Hardware niet is bestemd, of doordat de Klant de Hardware niet heeft gebruikt in overeenstemming met de betreffende instructies van Henry Schein.
- 5.5. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, als er aan de geleverde zaken werkzaamheden door derden zijn verricht of als de geleverde goederen binnen de garantieperiode zijn (door)verkocht of anderszins zijn overgedragen aan derde(n).
- 5.6. Indien de Klant aan Henry Schein verzoekt bijstand te verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van het gebrek en/of wanneer tijdens het verlenen van service uit hoofde van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden door Henry Schein komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt door hardware afkomstig van een derde

partij en niet door de Software en/of de Hardware, behoudt Henry Schein zich het recht voor de gemaakte kosten en de benodigde tijd in rekening te brengen bij de betreffende Klant. De hoogte van de kosten wordt vastgesteld aan de hand van de prijzen die gelden op de dag waarop Henry Schein de bijstand of de service heeft verleend.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Henry Schein is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Verdergaande aansprakelijkheid wordt door Henry Schein uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2. Henry Schein is uitsluitend aansprakelijk voor de geleverde goederen. Deze aansprakelijkheid strekt zich niet verder uit dan tot reparatie/vervanging van het geleverde product c.q. onderdelen van het product dan wel tot het retourneren van de koopprijs van de goederen aan de Klant.
- 6.3. De totale aansprakelijkheid van Henry Schein wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal eenmaal de netto factuurwaarde van de geleverde goederen van de desbetreffende order.
- 6.4. Henry Schein is niet aansprakelijk voor overige schade (direct of indirect), waaronder bedrijfsschade, schade wegens omzetverlies, gederfde winst, vertragingsschade, schade ten gevolg van persoonlijke ongevallen, schade wegens aansprakelijkheid jegens derden, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of patiënten van de Klant, vertragingsschade of welke (gevolg-)schade dan ook.
- 6.5. Alle in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelde mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Henry Schein zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient.

7. Overmacht

- 7.1. Alle van buiten komende oorzaken waarop Henry Schein geen invloed kan uitoefenen, voorzien of onvoorzien, waardoor Henry Schein de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning en/of bovenmatige kosten kan uitvoeren zullen voor Henry Schein als een niet-toerekenbare tekortkoming gelden. Hieronder wordt mede begrepen, maar niet beperkt tot, werkstakingen,

ziekte en/of ongeval van haar personeel, voor zover het gaat om gespecialiseerde werknemers, in wier vervanging in redelijkheid niet op korte termijn kan worden voorzien.

- 7.2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming dreigt dan wel zich reeds heeft voorgedaan, is Henry Schein gehouden zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de Klant. De Klant zal Henry Schein dan in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten.
- 7.3. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming is Henry Schein niet gehouden tot enige schade vergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 7.4. Van het recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan.

8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Indien Henry Schein bijstand verleent bij de installatie van de Software en/of Hardware en of tijdens het trainen van de werknemers van de Licentiehouders:
 - is het mogelijk dat Henry Schein vertrouwelijke informatie ontvangt van de Klant. Henry Schein zal haar werknemers die kennis nemen van deze vertrouwelijke informatie instrueren deze informatie als strikt vertrouwelijk te behandelen en Henry Schein zal instructies van de Klant – inhoudende welke informatie wel en welke informatie niet kan worden gedeeld en/of besproken met de werknemers van de Klant – opvolgen, mits deze instructies redelijk zijn. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Henry Schein gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Henry Schein niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Klant en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst wegens enige schade die hierdoor mogelijk is ontstaan;

- is het mogelijk dat de Klant vertrouwelijke informatie van Henry Schein ontvangt. De Klant zal deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen en zal deze informatie niet aan derden bekend maken. Het is voorts mogelijk dat de Klant vertrouwelijke gegevens van Henry Schein ontvangt over de Software, welke informatie de Klant strikt vertrouwelijk zal behandelen en niet aan derden bekend zal maken. De Klant zal de vertrouwelijke informatie en gegevens uitsluitend openbaar maken aan zijn werknemers voor zover dit voor de uitoefening van de bedrijfsvoering noodzakelijk is en draagt er zorg voor dat zijn werknemers die kennis nemen van de vertrouwelijke informatie de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen omtrent vertrouwelijkheid naleven.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Henry Schein behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Henry Schein blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door haar geleverde Software en/of Hardware.
- 9.2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, Hardware, website, databestanden, apparatuur of materialen van Henry Schein te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3. De Klant zal zich naar beste weten en kunnen ervoor inspannen de Software te beveiligen en het illegaal kopiëren van de Software tegen te gaan.

10. Betaling

- 10.1. Betalingen dienen te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen deze termijn, is Henry Schein gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat Henry Schein volledige betaling van het verschuldigde bedrag heeft ontvangen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of verrekening van enig door hem aan leverancier verschuldigd bedrag, waaronder uitdrukkelijk begrepen (reparatie)facturen van derden.

- 10.2. Henry Schein behoudt zich te alle tijden het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen.
- 10.3. Indien de Klant een bestelling annuleert, is Henry Schein gerechtigd aan de Klant 25 % van de koopprijs inclusief BTW in rekening te brengen voor de administratiekosten.
- 10.4. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. Henry Schein behoudt zich in dat geval het recht voor aan de Klant een rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is in welk geval die wettelijke handelsrente zal gelden. Vanaf de datum dat de Klant in verzuim is, is de leverancier gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging aan de VGT ter incasso uit handen te geven. De Klant is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten. Alle door de Klant gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten waaronder begrepen kosten van sommaties en aanmaningen en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur.
- 10.5. Henry Schein is gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Klant de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt. Henry Schein is tevens gerechtigd de bestaande overeenkomst, ook voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter ontbonden te verklaren, indien de Klant in verzuim is als gevolg van niet-tijdige of niet-behoorlijke voldoening aan zijn verplichtingen daaronder begrepen afnameverplichtingen, alsmede in geval van (dreigende) insolventie, al dan niet wettelijke schuldsanering, faillissement of bij het stilleggen c.q. de liquidatie van diens onderneming/praktijk.
- 10.6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding zijn volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor reeds geleverde c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet.

10.8. In geval van opschorting, ontbinding, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Henry Schein onmiddellijk opeisbaar.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Henry Schein, totdat alle vorderingen die Henry Schein op de Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., volledig zijn betaald.

11.2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Klant is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

11.3. Voor het geval de Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig, dan wel niet volledig nakomt, verleent hij aan de leverancier een onherroepelijke volmacht om alle door haar geleverde goederen voor rekening van de Klant terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden.

12. Opleidingen

12.1. De opleidingen worden verzorgd door een werknemer van Henry Schein in de Praktijk van de Klant.

12.2. De Klant is gehouden ter zake van de opleiding de nodige maatregelen te nemen ten behoeve van de gezondheid, veiligheid en het welzijn van de medewerkers van Henry Schein in de Praktijk van de Klant. Onder deze verplichtingen valt in elk geval, maar niet uitsluitend, de verplichting te zorgen dat de Praktijk vrij is van gevaar, excessief lawaai en vrij is van stof en dat de Praktijk voldoende verwarmd is en over voldoende sanitaire voorzieningen beschikt.

12.3. De opleidingen zullen plaatsvinden op een in onderling overleg te bepalen tijdstip. Indien er een wijziging plaatsvindt ten aanzien van het tijdstip waarop de opleiding zal plaatsvinden, om welke reden dan ook, zal Henry Schein de volgende annuleringskosten aan de Klant in rekening brengen;

- In geval van een wijziging 4 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 10 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de

volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;

- In geval van een wijziging 3 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 40 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;
- In geval van een wijziging 2 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 70 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;
- In geval van een wijziging 1 week voorafgaand aan de opleiding is de Klant 100 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op alle geschillen tussen Henry Schein en de Klant over enige aanbieding van Henry Schein, over enige Overeenkomst of over deze Algemene Voorwaarden, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit een aanbieding van Henry Schein, of voortvloeiende uit enige Overeenkomst of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, zulks onverminderd het recht van Henry Schein om enig geschil te doen beslechten door de rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van de Klant.

14. Aanvullende Voorwaarden voor de koop van Software

- 14.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op enige Overeenkomst waarbij de Klant Software koopt van Henry Schein en een Licentie verkrijgt op de Software.
- 14.2. De licentieperiode vangt aan op het moment dat Henry Schein uitvoering geeft aan de Overeenkomst en duurt voort totdat de Licentieovereenkomst wordt beëindigd

op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst. De minimum duur van de licentieperiode is één (1) maand.

- 14.3. De Licentiehouders dient een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de Licentie over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.
- 14.4. Henry Schein is gerechtigd een Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Licentiehouders, indien de Licentiehouders in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Henry Schein – onder welke verplichtingen tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen – en de Licentiehouders binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van Henry Schein dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.5. De Licentiehouders dient de Licenties, de Software, alle kopieën van documentatie en andere materialen die door Henry Schein aan de Licentiehouders zijn verstrekt, binnen tien (10) dagen na de beëindiging van een Overeenkomst te retourneren aan Henry Schein.
- 14.6. Henry Schein verbindt zich ertoe bij de beëindiging van een Overeenkomst aan de Licentiehouders een download van de opgeslagen bestanden op CSV formaat te verstrekken.

15. Aanvullende Onderhoudsvoorwaarden

- 15.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op een Overeenkomst, waarbij de Klant Software en/of Hardware koopt van Henry Schein.
- 15.2. Partijen kunnen een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud sluiten die aanvangt op de datum waarop partijen uitvoering geven aan de Overeenkomst en die voortduurt totdat deze wordt beëindigd op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 15.3. De Klant dient ten aanzien van een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de onderhoudskosten over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.

15.4. Henry Schein is gerechtigd die Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Klant, indien de Klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Henry Schein, waaronder tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen, en de Klant binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van Henry Schein dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.

16. Aanvullende onderhoudsvoorwaarden ten aanzien van Guru software

16.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op een Overeenkomst, waarbij de Klant Guru software koopt van Henry Schein.

16.2. De Klant dient het maandelijkse abonnementsgeld van die Overeenkomst te betalen middels automatische incasso. Het formulier waarbij toestemming wordt verleend tot automatische incasso dient volledig en ondertekend door de Klant te worden verschaft aan Henry Schein, voordat de installatie van de Guru software zal plaatsvinden.

16.3. De minimale abonnementsduur is zesendertig (36) maanden. Indien de Klant de automatische incasso intrekt voordat de termijn van 36 maanden is verstreken, verliest de Klant onmiddellijk toegang tot de website www.howdoyouguru.com en verliest de Klant het recht de Guru software te gebruiken.

16.4. Na het verstrijken van 36 maanden vanaf het ingaan van de abonnementsduur, is de Klant gerechtigd de maandelijkse automatische incasso in te trekken. De Klant verliest in dat geval de toegang tot de website www.howdoyouguru.com en tot de toekomstige Guru updates, maar behoudt het recht de zo van Henry Schein verkregen Guru software te gebruiken.